

## Persönlicher und digitaler Service

**Von den TECE-Angeboten zur Sicherstellung der Trinkwasserhygiene und leichter Planung von Installationswänden profitiert das Handwerk**

**Die Trinkwasserhygiene in öffentlichen und halböffentlichen Gebäuden genießt eine hohe Priorität. Daher setzt Sanitätsexperte TECE einerseits auf Produktlösungen zum Erhalt der Trinkwasserhygiene, andererseits legt er großen Wert auf alle damit verbundenen Kundenservices. Auch die leichte Planung von Installationswänden ist dem Unternehmen ein Anliegen.**

Besonders in Gebäuden, in denen einzelne Zapfstellen nicht regelmäßig genutzt werden, beispielsweise in Pflegeheimen, Sportstätten, Hotels oder Ferienwohnungen, ist es von entscheidender Bedeutung, Maßnahmen zur Erhaltung der Trinkwassergüte zu ergreifen. Denn: Längere Nut-

zungsunterbrechungen führen zu Stagnation und mikrobiologischer Belastung des Trinkwassers. Systeme wie das „WC-Modul mit integrierter Hygienespülung“ für Warm- und Kaltwasser, die „TECEfilo Urinalelektronik“ sowie die „TECESolid WC-Elektronik“ ermöglichen automatische

Spülungen der Leitungen in individuell einstellbaren Intervallen. Für reine Kaltwasserstränge, z. B. in WC-Anlagen mit Durchlauferhitzern an den Waschtischen, sind die „WC-Elektroniken“ gedacht. Sie sitzen bei durchgeschleiften Kaltwasserinstallationen am Ende der Leitung. Als 6-V-Batterie-Version ist damit auch die Nachrüstung möglich. Verschiedene Hygiene-Spülintervalle (24, 56, 72, 168 oder 336 Stunden) sind einstellbar, z. B. über die App. Die Betätigungsplatte passe auf jeden Universalspülkasten mit Betätigung von vorne, hebt das Unternehmen hervor.

erwähnten Hygienespülungen. Mit ihr wird die Programmierung von Hygienespülungen, Gerätezuordnungen, Ventiltests, Spülintervallen und Spülmengen vorgenommen und per Bluetooth übertragen. Zudem erfolgt über die App die Dokumentation der Spülvorgänge, die als PDF-Protokoll ausgegeben wird. So kann der bestimmungsgemäße Betrieb der Anlage nachgewiesen werden.

### PROFESSIONELLER SERVICE FÜR MAXIMALE EFFIZIENZ

Die umfassende Einführung der ‚TECESmartcontrol App‘ stellt sicher, dass alle Vorteile der Lösungen optimal genutzt werden können. Ein weiterer Vorteil der App ist, dass man nach Abschluss der Installation eine digitale Dokumentation mit allen relevanten Passwörtern und Informationen zur Verfügung hat. Das sorgt für einen langfristigen, ordnungsgemäßen Betrieb.

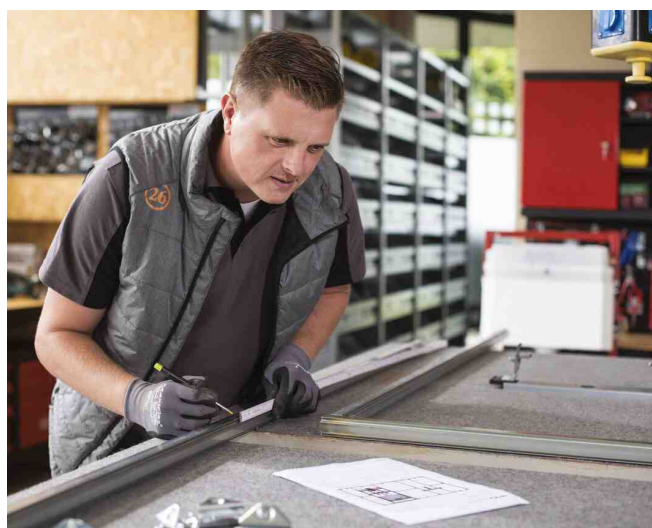
Um Hilfestellung zu geben, muss kein Techniker von TECE vor Ort sein. Dafür gibt es „Remote Services“. Damit können Handwerksbetriebe die Hilfe von TECE-Technikern über eine videobasierte Ferndiagnose in Anspruch nehmen. Kunden können ihn via Smartphone, Tablet oder über den PC nutzen, ohne dass eine zusätzliche Software erforderlich ist.

### SCHNELL GEPLANT

TECESmartwall ist ein komfortables Tool zur virtuellen Planung von Installationswänden. Die Software ist einfach und intuitiv bedienbar. In wenigen Schritten lassen sich bemaßte Wandskizzen erstellen, ebenso wie Ausschreibungsunterlagen, Angebote, Detaillisten und genaue Kalkulationen. Für größtmögliche Freiheit bei der Badgestaltung bietet TECESmartwall eine breite Auswahl unterschiedlicher Wandtypen wie raumhoch, teilhoch,



TECE kann dem Fachhandwerk Unterstützung bei komplexen Problemen bieten.



Wer im eigenen Betrieb vorfertigen will, kann sich ein eigenes Userprofil anlegen.

### DIGITALER SERVICE MIT DER APP

Digitale Unterstützung bei Inbetriebnahme erfährt der Handwerker über die „TECESmartcontrol App“. Sie dient als einheitliche Plattform für alle eigenen Trinkwasserhygienelösungen wie die zuvor

mit Dachschräge sowie einseitig oder zweiseitig befestigt. Der Konfigurator enthält stets alle TECEprofil Produkte der aktuellen Sortimentsliste inklusive Sonderlösungen wie das schmale TECEprofil WC-Modul mit Compact 320-Spülkasten oder das niedrige TECEprofil WC-Modul mit Uni 750-Spülkasten. So lässt sich mit dem leicht anwendbaren Online-Tool für jeden Grundriss das perfekte Badezimmer planen – egal ob für den Neubau oder für die Sanierung.

Speziell für die Handwerker, die TECEsmartwall für die Konfiguration von TECEprofil Installationswänden zur Vorfertigung im eigenen Betrieb nutzen, gibt es nun ein neues Userprofil. Dieses bietet den Anwendern hilfreiche Zusatzfunktionen wie beispielsweise die Reduzierung der Tragwerksmaße, um später Bautoleranzen auffangen zu können. Die Vorfertigung in der Werkstatt hat viele Vorteile: Sie ist oft erheblich stressfreier und einfacher und somit auch zügiger als die Montage auf der Baustelle. Die räumlichen Verhältnisse sind meist deutlich komfortabler. Außerdem liegen alle notwendigen Werkzeuge und Bauteile griffbereit und müssen nicht einzeln zum Einsatzort geschafft werden. Darüber hinaus verbessern Handwerker durch die Vorfertigung der Installationswände ihre Serviceleistung gegenüber ihren Kunden signifikant: Die Dauer der Anwesenheit auf der Baustelle reduziert sich auf einen Bruchteil. So sind Auftraggeber deutlich flexibler bei der Koordination der unterschiedlichen Gewerke.

TECEsmartwall ist ein Online-Tool und daher ohne Download und lokale Installation verfügbar. Nutzer können nach einer Registrierung sofort mit der Bearbeitung von TECEprofil Installationswänden starten. Selbstverständlich ist das Programm auch für mobile Endgeräte wie Tablet oder Smartphone geeignet und lässt sich somit auch auf der Baustelle einsetzen. Der Fachmann kann die Daten unmittelbar nach dem Aufmaß in die Software übertragen und per Drag-and-drop die einzelnen TECEprofil Elemente einsetzen. So ist es möglich, die Planung direkt vor Ort mit dem Kunden zu besprechen.

Bilder: TECE

[www.tece.at](http://www.tece.at)

# Kompakt, stark, vorausschauend: die Beckhoff Stromversorgungen mit EtherCAT



- 24/48-V-DC-Stromversorgungen mit EtherCAT-Schnittstelle
- Anlagenverfügbarkeit vorausschauend erhöhen
- zuverlässiges Strom- und Spannungsmonitoring
- Vorwarnungsschwellen individuell einstellbar
- Erkennen von Eingangstransienten
- interne Gerätetemperaturüberwachung
- Ausgang per EtherCAT schaltbar

Scannen und mehr über das Portfolio der Stromversorgungen erfahren





Halle 9,  
Stand F06